

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Resumo

Na OpenLovers, você é identificado por apelido, nunca pelo nome civil. Coletamos o mínimo necessário, tratamos dados sobre vida sexual apenas com o seu consentimento, não vendemos dados, e as imagens usadas para verificar sua idade são analisadas e eliminadas na hora, sem ficar com a OpenLovers. Esta Política explica o que tratamos, por quê, por quanto tempo e como exercer seus direitos (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

2. Controlador e Encarregado

2.1. Controlador: OPL TECNOLOGIA E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, CNPJ 69.030.397/0001-60, com sede na Rua Líbero Badaró, 303, Zona 07, Maringá/PR, CEP 87030-080, operadora da marca OpenLovers.

2.2. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO): Encarregado de Dados da OPL. Contato: privacidade@openlovers.com.br.

3. Definições

Os termos usados nesta Política têm o sentido do art. 5º da LGPD. Tratamos como dados sensíveis, além dos previstos em lei, a orientação sexual, a identidade de gênero, as preferências e práticas declaradas e o conteúdo com nudez, por revelarem aspectos da vida sexual.

4. Princípios

Seguimos os princípios do art. 6º da LGPD: coletar apenas o que cada funcionalidade exige, deixar opcional o que não é indispensável e nunca usar dados sensíveis para publicidade.

5. Dados tratados, finalidades, bases legais e prazos

5.1. Cadastro e conta

Dado	Finalidade	Base legal (LGPD)	Retenção
E-mail	Login, códigos de acesso, avisos de segurança e do serviço	Execução de contrato (art. 7º, V)	Até a exclusão da conta
Senha	Autenticação (guardada só em hash)	Execução de contrato (art. 7º, V)	Até a exclusão da conta
Apelido e nome de usuário	Identificação do perfil	Execução de contrato (art. 7º, V)	O nome de usuário fica reservado após a exclusão, para não ser reutilizado
Data de nascimento declarada (e a do parceiro, em perfil de casal)	Exibir a idade no perfil e barrar menores no cadastro	Obrigação legal (art. 7º, II; Lei 15.211/2025)	Até a exclusão da conta
Cidade e estado	Exibir no perfil e calcular distância aproximada	Execução de contrato (art. 7º, V)	Até a edição ou a exclusão da conta; pode ser ocultado

5.2. Verificação de idade (selfie)

Dado	Finalidade	Base legal (LGPD)	Retenção
Selfie com prova de vida e estimativa de idade	Confirmar a maioridade do titular	Obrigação legal (art. 11, II, "a"; Lei 15.211/2025)	Processada pelo fornecedor e eliminada logo após o resultado; a OPL não recebe a imagem e não guarda a idade estimada, apenas o resultado (aprovada ou não)
Resultado da verifica�o (aprovado ou não, data, método e motivo da recusa)	Comprovar o cumprimento da lei e limitar tentativas	Obriga�o legal (art. 7�, II)	Até a exclusão definitiva da conta
Declara�o sobre a maioridade do parceiro (data)	Perfil de casal	Obriga�o legal (art. 7�, II)	Até a exclusão definitiva da conta

5.3. Assinatura e pagamento

Dado	Finalidade	Base legal (LGPD)	Reten�o
CPF e data de nascimento do titular	Conferir maioridade e identidade na contrata�o de plano pago	Obriga�o legal e execu�o de contrato (art. 7�, II e V)	Conferidos junto a fonte oficial por fornecedor; a OPL não guarda a data, e o número fica guardado apenas na nota fiscal de cada pagamento (linha abaixo)
Código criptográfico do CPF e data da conferência	Comparar com o CPF do pagador e impedir que um CPF libere várias contas	Execu�o de contrato e preven�o � fraude (art. 7�, V e IX)	Até a exclusão da conta
Nome, CPF, e-mail e histórico de pagamentos	Cobrança, emissão da nota fiscal de serviço eletrônica (NFS-e) e contabilidade	Execu�o de contrato e obriga�o legal (art. 7�, II e V)	5 anos, pela legisla�o fiscal, inclusive após a exclusão da conta
Dados completos do cartão	Pagamento	Tratados diretamente pelo processador de pagamento; a OPL não os armazena	Não se aplica

5.4. Perfil e preferências (dados sensíveis)

Coletados com consentimento específico e destacado (art. 11, I). Os campos não obrigatórios podem ser apagados a qualquer tempo.

Dado	Finalidade	Retenção
Tipo de perfil (casal, homem ou mulher), orientação sexual e interesses	Exibir o perfil e filtrar buscas e sugestões	Até a edição ou a exclusão da conta
Descrição livre (bio)	Apresentação do perfil	Até a edição ou a exclusão da conta
Fotos e vídeos, inclusive com nudez nas áreas restritas	Exibição aos destinatários escolhidos	Até a remoção pelo usuário ou a exclusão da conta

5.5. Selo de verificação (opcional)

Dado	Finalidade	Base legal (LGPD)	Retenção
Foto segurando um código gerado na hora (sem exigir rosto)	Conferência manual pela moderação	Consentimento (art. 7º, I, e art. 11, I)	Eliminada assim que a moderação decide; nunca aparece no perfil
Resultado (aprovado ou recusado, motivo)	Exibir o selo e informar o usuário	Execução de contrato (art. 7º, V)	Até a exclusão da conta

5.6. Uso da Plataforma

Dado	Finalidade	Base legal (LGPD)	Retenção
Seguidores, curtidas, bloqueios e pedidos de álbum	Funcionamento das interações	Execução de contrato (art. 7º, V)	Até a exclusão da conta
Visitas a perfis	Mostrar "quem visitou"	Execução de contrato (art. 7º, V)	90 dias
Mensagens e fotos do chat	Comunicação entre usuários (guardadas de forma cifrada)	Execução de contrato (art. 7º, V)	Até serem apagadas; as fotos enviadas por quem exclui a conta são apagadas
Registros de acesso (IP, data, hora, dispositivo)	Cumprir o Marco Civil da Internet e proteger a conta	Obrigação legal (art. 7º, II; Lei 12.965/2014, art. 15)	6 meses
Dispositivos confiáveis	Dispensar o código de acesso em aparelho já usado	Legítimo interesse (art. 7º, IX)	90 dias sem uso, ou até a troca de senha ou o encerramento das sessões
Denúncias	Aplicar os Termos e proteger usuários	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)	2 anos após o encerramento do caso

Dado	Finalidade	Base legal (LGPD)	Retenção
Registros de moderação	Prestar contas das decisões	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)	5 anos

5.7. Decisões automatizadas

A verificação de idade é feita de forma automatizada pelo fornecedor. Quem discordar do resultado pode tentar de novo, dentro do limite diário, ou pedir revisão humana pelo canal do Encarregado (art. 20 da LGPD). As fotos enviadas como públicas também passam por análise automatizada, que recusa as que mostram nudez ou conteúdo sexual; quem discordar pode publicar a foto no álbum privado ou pedir revisão humana pelo canal do Encarregado. As demais decisões de moderação, como suspensões, contam com análise humana.

5.8. O que não fazemos

- Não vendemos nem alugamos dados pessoais.
- Não usamos dados sensíveis para publicidade.
- Não exibimos nome civil, e-mail, telefone ou CPF a outros usuários.
- Não coletamos a localização por GPS.
- Não treinamos modelos de inteligência artificial com fotos ou mensagens dos usuários.

6. Cookies

Usamos apenas cookies e armazenamento local estritamente necessários: manter a sessão, proteger contra ataques (CSRF) e lembrar preferências, como o tema. Não usamos cookies de estatística nem de publicidade. Se isso mudar, pediremos seu consentimento antes.

7. Com quem compartilhamos dados

7.1. Compartilhamos dados apenas quando necessário, com o mínimo indispensável, com fornecedores que tratam dados em nosso nome:

Fornecedor	Função	Dados envolvidos	Local
Neon	Banco de dados	Dados da conta, do perfil e mensagens cifradas	Brasil (São Paulo)
Fly.io	Servidores da aplicação	Dados em trânsito e registros técnicos	Brasil (São Paulo)
Cloudflare (R2)	Armazenamento de fotos, vídeos, cópias de segurança cifradas e notas fiscais cifradas	Arquivos enviados pelos usuários e notas fiscais	Rede global
Resend	Envio de e-mails do serviço	E-mail e apelido	Estados Unidos
Sentry	Registro de erros técnicos, sem dados pessoais identificáveis	Dados técnicos	União Europeia
Didit	Verificação de idade por selfie	Selfie (eliminada logo após o resultado)	União Europeia

Fornecedor	Função	Dados envolvidos	Local
Anthropic	Análise automática das fotos públicas, para recusar nudez e conteúdo sexual	Foto enviada como pública (em tamanho reduzido)	Estados Unidos
entrar.api.br (Cache Sistemas)	Conferência de CPF e data de nascimento	CPF e data de nascimento, informados pelo próprio titular	Brasil
Banco Inter S.A.	Recebimento dos pagamentos por PIX	Nome e CPF ou CNPJ de quem paga, valor e identificador da cobrança	Brasil
PagBank (PagSeguro Internet Instituição de Pagamento S.A.)	Processamento de pagamentos com cartão	Nome, CPF, e-mail e dados do cartão	Brasil

7.2. Nota fiscal. A cada pagamento confirmado, a OPL emite a nota fiscal de serviço eletrônica (NFS-e) pelo Sistema Nacional da NFS-e (Receita Federal e Município de Maringá), com o nome e o CPF de quem pagou, o valor e a descrição do serviço, sem menção à OpenLovers. O envio é obrigação legal (art. 7º, II, da LGPD) e os dados ficam também com esses órgãos, conforme a legislação fiscal.

7.3. Também podemos compartilhar dados: com autoridades, mediante ordem judicial ou requisição legal, nos limites do Marco Civil da Internet; para comunicar indícios de exploração sexual de crianças e adolescentes, conforme a lei; e para defender direitos da OPL em processo judicial ou administrativo.

7.4. Outros usuários veem apenas o que você publica no perfil, conforme as configurações de privacidade que você escolher.

8. Transferência internacional

8.1. O banco de dados e os servidores da Plataforma ficam no Brasil. Alguns fornecedores do item 7.1 tratam dados fora do país:

- Cloudflare (arquivos enviados e cópias de segurança cifradas) e Resend (envio de e-mails): a transferência é necessária para prestar o serviço que você contratou, como guardar suas fotos e enviar códigos de acesso e avisos da conta (art. 33, IX, combinado com o art. 7º, V, da LGPD).
- Didit (verificação de idade): a selfie é analisada na União Europeia. Antes de iniciar, pedimos seu consentimento específico e em destaque para essa transferência (art. 33, VIII, da LGPD). A selfie é eliminada logo após o resultado e não é usada para treinar modelos.
- Anthropic (análise das fotos públicas): a foto que você escolhe publicar como pública é analisada nos Estados Unidos, só para verificar se respeita a regra de não conter nudez ou conteúdo sexual. A transferência é necessária para aplicar as regras de publicação que você aceitou nos Termos (art. 33, IX, combinado com o art. 7º, V, da LGPD). As fotos não são usadas para treinar modelos e o fornecedor as elimina após um curto período de retenção de segurança.
- Sentry (registro de erros): recebe apenas dados técnicos, sem nome, e-mail, endereço IP ou conteúdo das requisições. Não há transferência de dados pessoais.

8.2. Todos esses fornecedores assumem, por contrato, o dever de tratar os dados apenas conforme nossas instruções, com medidas de segurança adequadas. Se passarmos a adotar as cláusulas-padrão aprovadas pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024) com algum fornecedor, você poderá pedir uma cópia pelo canal de contato.

9. Encerramento da conta e eliminação de dados

9.1. Desativação temporária: o perfil deixa de aparecer, e a conta volta a ficar ativa no próximo acesso.

9.2. Exclusão da conta:

- no plano Básico, a exclusão é feita na hora;
- com plano pago em vigor, a conta continua ativa até o fim do ciclo já pago e é excluída nessa data, com a opção de desistir até lá;
- conta que não verificar a idade em 30 dias é excluída automaticamente.

9.3. Na exclusão, fotos, vídeos, Momentos, fotos enviadas no chat e dados do perfil são apagados, e os dados de identificação são substituídos por um pseudônimo. As mensagens de texto enviadas a outros usuários podem continuar visíveis a eles, sem identificação do autor.

9.4. Um registro mínimo da exclusão é mantido por 6 meses, para cumprir obrigações legais, e depois é eliminado. O nome de usuário fica reservado. As notas fiscais e os registros de pagamento são mantidos por 5 anos, contados da emissão, por obrigação legal (legislação fiscal), mesmo após a exclusão da conta.

9.5. Cópias de segurança: o banco de dados pode ser restaurado a um ponto dos últimos 7 dias, e cópias diárias cifradas são mantidas por 30 dias. Depois desses prazos, são sobrescritas.

10. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com a sensibilidade dos dados (arts. 46 a 49 da LGPD), entre elas:

- criptografia em trânsito (TLS);
- mensagens e fotos do chat cifradas em repouso;
- senhas guardadas em hash;
- fotos do álbum privado e Momentos em armazenamento privado, exibidas por links temporários e só a quem tem permissão;
- remoção de metadados (inclusive localização) das imagens enviadas;
- código por e-mail para acesso em dispositivo novo;
- proteção contra execução de scripts maliciosos (política de segurança de conteúdo);
- monitoramento de erros e de disponibilidade;
- cópias de segurança cifradas.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Recomendamos senha exclusiva.

11. Incidentes de segurança

Se um incidente puder causar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados em até 3 dias úteis, conforme o art. 48 da LGPD e a Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

12. Seus direitos

12.1. Pelo art. 18 da LGPD, você pode solicitar a qualquer tempo:

- confirmação e acesso aos dados;
- correção;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;

- portabilidade;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvado o art. 16;
- informação sobre compartilhamento;
- revogação do consentimento;
- revisão humana de decisões automatizadas.

12.2. Vários desses direitos podem ser exercidos diretamente nas configurações da conta: editar o perfil, baixar seus dados, ocultar a localização, encerrar sessões e excluir a conta. Os demais, pelo canal do Encarregado.

12.3. Confirmaremos a identidade de quem pede, preferencialmente pelo e-mail cadastrado, e responderemos em até 15 dias.

12.4. Você também pode peticionar à ANPD (gov.br/anpd) e aos órgãos de defesa do consumidor.

13. Menores de idade

A Plataforma não se destina a menores de 18 anos. Contas com indícios de pertencer a menor são suspensas e, confirmado o fato, encerradas. Os dados são eliminados, salvo o que a lei exigir preservar, inclusive para comunicação às autoridades.

14. Alterações desta Política

Alterações relevantes são comunicadas por e-mail e na Plataforma com antecedência mínima de 15 dias. Se a alteração mudar a finalidade de um tratamento baseado em consentimento, pediremos novo consentimento.

Controle de versões

Versão	Data
1.0	24/09/2026
2.0	26/09/2026
2.1	11/10/2026
2.2	12/10/2026
2.3	13/10/2026